



Dossier de presse

Inauguration travaux de restructuration des Urgences
du Centre Hospitalier de Carpentras
Mercredi 13 décembre 2023

Bientôt 1 200m² en plus au service des Urgences

Hier, l'ARS, la Région et le personnel médical ont présenté les plans de la future extension. L'espoir de soulager un service en difficulté d'ici 2026.

Enfin une bonne nouvelle du côté des Urgences de Carpentras. Les travaux de rénovation et d'extension sont en bonne voie. "Le service des Urgences fait actuellement 1 400 m², une extension de 1 200 m² est prévue", explique Pierre Pinzelli, directeur de l'hôpital de Carpentras.

Ce projet, les cadres de santé et l'architecte Olivier David y travaillent depuis 2017. "On a déterminé ce qu'on voulait, ce qu'on ne voulait plus voir, ce qu'on voulait conserver", décrit Cécile Belle, cadre de santé.

Aujourd'hui, les travaux entament la phase 3. Celle de la construction du bâtiment neuf. "facile d'accès et sécurisé pour les patients et les familles", insiste l'architecte. Avant cela, plus de 600m² de l'ancien bâtiment ont été démolis et les locaux déplacés au sein de l'hôpital. "Ce nouveau service permettra de rebondir face à la situation actuelle des Urgences, insiste le directeur général de l'ARS Paca, Denis Robin. Si on fait ce projet, c'est qu'on y croit et qu'il y a un bel avenir."

Et les médecins, ils en pensent quoi ?

Cette nouvelle infrastructure semble être synonyme de renouveau pour les médecins confrontés à la réalité des Urgences. Des locaux devenus beaucoup trop petits pour le nombre de patients accueillis chaque année, de l'ordre de 30 000. "Avec un espace plus grand, on aura des conditions favorables pour la prise en charge des patients", estime le cadre de santé, Sabine Bel. "On mettra moins les gens dans les mêmes pièces. Chacun aura sa place, les pompiers, le SMUR, les patients. Il y aura plus d'intimité pour eux", ajoute la secrétaire médicale, Ghislaine Reversat.



Sabine Bel (à gauche) et Ghislaine Reversat insistent sur la bonne dynamique, le respect et la cohésion entre les différents personnels, médicaux et non-médicaux, des Urgences. /PHOTO M. P.



Olivier David, architecte du cabinet CRR, basé à Clermont-Ferrand, a présenté le futur établissement des Urgences hier aux élus et aux médecins.

Selon les deux femmes, les conditions de travail aussi vont s'améliorer avec ce nouveau bâtiment. "On aura les moyens matériels pour avoir une organi-

sation optimale, pense le Dr Bel. Par exemple, là on a des pièces sans fenêtre. Ce n'est pas grand-chose mais certains médecins travaillent 12, voire 24 h,

donc ça fait partie des conditions de travail."

Ces conditions améliorées pourraient être un attrait et ainsi faciliter le recrutement de nouveaux médecins.

Pour un jour, revenir à un fonctionnement normal des Urgences.

En attendant cet avenir espéré plus radieux, les travaux dureront jusqu'à fin 2025, voire début 2026.

Mailys PONGE

mponge@laprovence.com

Les travaux en chiffres

4,5 MILLIONS
Somme attribuée par l'ARS Paca

2,5 MILLIONS
Somme attribuée par la Région

12 MILLIONS
Coût global

CARPENTRAS

Les travaux des urgences sortent de terre



Denis Robin, directeur de l'ARS, Jacqueline Bouyac conseillère régionale et Serge Andrieu président du conseil de surveillance ont inauguré les travaux. Photo Le DL/Lydie Mallet

Dans le contexte difficile du service dégradé des urgences de Carpentras, avec des horaires réduits, les travaux de restructuration et d'extension des urgences ont débuté en fin d'été. Ils ont été officiellement inaugurés mercredi 13 décembre.

Pour cette inauguration attendue, Pierre Pinzelli, directeur de l'hôpital d'Avignon, qui assure l'intérim à Carpentras depuis le départ en novembre de l'ancien directeur Alain de Haro, a accueilli le directeur de l'ARS (Agence régionale de santé) Denis Robin, le maire et président du conseil de surveillance de l'hôpital Serge Andrieu, et Jacqueline Bouyac, représentant Renaud Muselier le président du Conseil régional.

Selon Denis Robin, « il n'y a pas de situation irréversible, les choses ont changé dans la région depuis un an : on est dans une dynamique plutôt positive, et certains services régionaux réembauchent. Début 2024, nous devons réaliser ensemble un diagnostic permettant d'identifier les freins locaux à cette dynamique et relever ensemble le défi de repartir ensemble dans une dynamique positive. L'objectif est, dans un premier temps, de réduire par deux le nombre de jours avec un protocole de fonctionnement dégradé, puis les annuler. » Il liste les pistes pour y parvenir : améliorer l'attractivité de l'hôpital de Carpentras, « avec un discours qui intègre l'avenir positif », trouver la bonne « fluidité interne » pour être plus efficaces, améliorer les conditions de travail.

Afin de contrer les inquiétudes locales sur l'avenir des urgences de Carpentras, Pierre Pinzelli a insisté sur le « signe fort » que représentent ces travaux : « On vit des moments compliqués. Nous allons tout faire pour en sortir. Ces travaux sont l'un des outils. On n'investit pas cette somme pour ne pas s'en servir ! » Tout en remerciant les équipes d'avoir « tenu bon », Denis

Robin a aussi rappelé le rôle crucial des urgences dans un bassin de vie de 100 000 personnes. Nizard Bejaoui de la Commission médicale d'établissement et Cécile Belle, au nom des 600 agents, ont aussi rappelé l'importance de ce « beau projet qui permet ensemble, d'écrire un nouveau chapitre de notre histoire », appréciant d'être intégrés à chaque étape de ces travaux et de leur conception.

CARPENTRAS

12,5 millions pour un chantier qui durera jusqu'en 2026



Les urgences telles qu'elles seront à l'issue des travaux, selon les explications et les images présentées par l'architecte Olivier David.

Conçues pour accueillir 15 000 personnes par an, les urgences en reçoivent aujourd'hui 30 000. Les réflexions sur une extension ont débuté en 2017. Les travaux prévus pour 2020 ont été retardés par la période Covid. La hausse des coûts a été compensée en partie par une rallonge du financement d'État de 1,5 million pour atteindre 4,5 millions. Il est complété par un apport de 2,5 millions de la Région. Le reste est autofinancé par un emprunt de l'hôpital.

Conçus par le cabinet CRR architecture, les travaux concernent une extension de 900 m² ainsi que la restructuration des locaux actuels, permettant d'organiser les services concernés et d'accueillir les patients au mieux. L'étape la plus compliquée pour le personnel et les patients est la prochaine, celle qui concerne la restructuration des locaux actuels alors que le service est maintenu. Le personnel dit « se préparer à ce moment difficile » en pensant que la situation sera améliorée à l'issue des travaux.